

# TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES DE PLAZA CENTRAL - SOY CENTRAL

**¡POR FAVOR LEA ESTE DOCUMENTO CON ATENCIÓN!**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES:** Se refiere al presente documento que contiene los términos del Programa de fidelización SOY CENTRAL (en adelante “el programa” o “SOY CENTRAL”), disponible al público en general, cuya consulta podrá realizar en la Sitio web [www.soycentral.com.co](http://www.soycentral.com.co), en el que se evidencian los derechos, beneficios, obligaciones, restricciones, términos, vigencia y condiciones del Programa de Fidelización SOY CENTRAL. Estos términos y condiciones modifican y sustituyen en su totalidad cualquier versión anterior del Programa antes denominada Vive+.

**1. ACEPTACIÓN:** Al registrar sus datos, declara que está de acuerdo con los términos y condiciones aquí mencionados, así como la aceptación de la política de manejo de datos personales (habeas data). El presente documento contiene información muy importante sobre sus derechos, obligaciones, limitaciones, cláusulas excluyentes y demás términos y condiciones que debe conocer como miembro del Programa de fidelización de Plaza Central Centro Comercial, calidad que adquiere una vez ha completado su registro en este sitio web. **En caso de no aceptar estos términos y condiciones, por favor no se registre.**

**2. MODIFICACIONES:** Plaza Central Centro Comercial, actuando como el propietario del programa de fidelización de sus clientes denominado “Soy Central”, se reserva el derecho de modificar o finalizar el sitio web y/o cualquiera de sus componentes interactivos en cualquier momento, para lo cual realizará un aviso a los miembros activos del programa en su cuenta o en los correos que haya proporcionado al momento del registro, con treinta (30) días calendario de anticipación. En caso de que se trate de una modificación, Plaza Central publicará en el sitio web los términos y condiciones modificados. Los miembros se obligan a revisar de forma periódica este sitio web para conocer y consultar los T&C del programa.

### **3. DEFINICIONES:**

**3.1. PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN (en adelante “el Programa”):** Se refiere al Programa de Beneficios que ha sido creado especialmente con el propósito de reconocer e incentivar la lealtad de los compradores y visitantes del Centro Comercial Plaza Central, ubicado en la Carrera 65 # 11-50 de Bogotá D.C., quienes podrán inscribirse a este Programa y adquirir la calidad de Miembros. El programa de fidelización cuenta con el sitio web [www.soycentral.com.co](http://www.soycentral.com.co) (en adelante “el Sitio Web”). En este Programa cada Miembro contará con una cuenta personal en la que podrá acumular Centralcoins y redimirlos para obtener los beneficios que ofrezca el Programa en el momento de la redención.

**3.2. PROPIETARIO:** El sitio web del programa de fidelización “SOY CENTRAL” y sus programas interactivos son propiedad de Plaza Central Centro Comercial y sus propietarios (en adelante “PLAZA CENTRAL” O “PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL”).

**3.3. MIEMBRO:** Es el cliente mayor de dieciocho (18) años que realiza el registro en el programa de fidelización por cualquiera de los medios descritos en este documento. La calidad de miembro es estrictamente personal e intransferible. El uso indebido, impropio o fraudulento de esta calidad y/o en desacuerdo con los términos y condiciones previstos en

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES DE PLAZA CENTRAL - SOY CENTRAL

el presente instrumento, generará la cancelación de su cuenta y por tanto de los Centralcoins y beneficios a los que pudiera acceder, sin perjuicio de las acciones legales que en derecho correspondan. Para ello, se informará al usuario por escrito previo a la cancelación y se le permitirá el ejercicio de su derecho de defensa. Cada miembro será responsable de la seguridad de su cuenta, por lo que no podrá exigir al propietario el no reconocer transacciones que hagan terceros con su cuenta.

**3.4. CUENTA DE MIEMBRO:** Se refiere al perfil que adquiere el cliente como miembro y en el que constan sus datos, sus Centralcoins, el estado de sus Centralcoins, el registro y estado de sus facturas, transacciones con sus Centralcoins y el catálogo de artículos que pueda redimir por sus Centralcoins. El Miembro accederá con su usuario y contraseña personal.

**3.5. CENTRALCOINS.** Se refiere a los incentivos que recibe el miembro en cada actividad que participa de acuerdo con los presentes términos y condiciones, sin tratarse en ningún caso de una especie representativa de dinero. Estos incentivos son acumulados en el Programa de FIDELIZACIÓN en la cuenta de cada miembro, por lo que no son transferibles a otras cuentas de miembros, no tienen valor en efectivo o monetario y vencen en los doce (12) meses siguientes a su obtención (Ver punto 8). **Asignación de Centralcoins:** Por cada cinco mil pesos (\$5.000 m/cte.) registrados, se otorgará un (1) Centralcoin. **Expiración de Centralcoins por inactividad de la cuenta:** Los Centralcoins se mantendrán en la cuenta del miembro hasta que sean redimidos por el miembro o hasta que se venzan (Ver 8. VENCIMIENTO DE CENTRALCOINS) lo que ocurra primero. **Límite de Centralcoins:** PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL se reserva el derecho a limitar el número de facturas que registre cada miembro para obtener los Centralcoins, pudiendo tratarse la limitación de fecha de las facturas, facturas por establecimiento, entre otros. Es su responsabilidad verificar el sitio web y/o estos términos y condiciones para consultar cualquier cambio realizado a la limitación de facturas que se pueden subir. **No poseen valor:** Los Centralcoins no constituyen una propiedad, no ofrecen un derecho, ni interés adquirido a un miembro, ni tienen valor en efectivo. **No se pueden transferir:** tampoco se pueden vender, intercambiar, asignar o transferir, ni compartir con una tercera parte, ni subastar a través de un sitio de subastas en línea u otro.

**4. MEDIOS DE REGISTRO:** Se refiere a la inclusión de los clientes en el Programa de fidelización "Soy Central", el cual podrán hacerlo por los siguientes medios: **4.1. Sitio web:** Ingresando a la Sitio web del programa de fidelización [www.soycentral.com.co](http://www.soycentral.com.co), **4.2. Presencial:** En los puntos de información de Plaza Central Centro Comercial con los gestores de fidelización o personal plenamente identificado con el logo de Plaza Central, quienes lo harán también mediante la plataforma y para lo cual le deberán suministrar una tableta en la que debe firmar para expresar su consentimiento para ser registrado como miembro y en la que se informa la política de tratamiento de datos personales de Plaza Central Centro Comercial <https://ccplazacentral.com/politicas-terminos-y-condiciones>. En caso de querer retirarse del programa deberá enviar un correo electrónico a [info@soycentral.com.co](mailto:info@soycentral.com.co) manifestando su deseo de retirarse del mismo, ante el cual recibirá un correo de confirmación de eliminación de la cuenta. La eliminación de la cuenta hará que pierda la totalidad de los Centralcoins acumulados. **Declaración de veracidad de la**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES DE PLAZA CENTRAL - SOY CENTRAL

**información:** Al registrarse, la persona declara ser mayor de edad y ser titular de toda la información consignada en la plataforma.

**5. RESTRICCIONES PARA EL REGISTRO:** No podrán registrarse como miembros del programa de fidelización los menores de edad, los empleados de PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL, sus socios, filiales, empresas afiliadas, agencias de publicidad y de promoción, proveedores y cualquier otra empresa involucrada en el desarrollo, producción o distribución de materiales para este sitio web y/o el Programa de FIDELIZACIÓN. Igualmente, no podrán realizar el registro las personas que tengan un vínculo contractual directo o a través de un tercero con los diferentes locatarios (arrendatarios/ concesionarios) de PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL. No obstante, PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL podrá crear un programa de Fidelización para sus empleados y personal vinculado a las marcas presentes en el Centro Comercial.

**6. ACUMULACIÓN DE CENTRALCOINS:** Los miembros del programa de fidelización podrán obtener Centralcoins que acumularán en sus cuentas miembro por los siguientes medios: **6.1. Registro de facturas.** Por cada cinco mil pesos (\$5.000) en compras realizadas en el Centro Comercial, en los términos que se señalen en cada actividad promocional, usted obtendrá un (1) Centralcoin que se verá reflejado en su cuenta una vez la factura se registre. Condiciones del registro de facturas: Ver 9. FORMA DE ADQUIRIR CENTRALCOINS. **6.2. Participación o asistencia a eventos.** El Centro Comercial lanzará actividades promocionales, eventos, mecánicas en las que se indicará, en sus propios términos y condiciones el número de Centralcoins que obtendrá.

**7. BENEFICIOS:** El Centro Comercial podrá entregar a sus clientes miembros del Programa de Fidelización, que cuenten con el número de Centralcoins vigentes que se exijan para cada beneficio, cualquiera de los siguientes beneficios:

**7.1. Ganar Centralcoins** – Los cuales serán acumulables en su cuenta hasta por doce (12) meses contados desde la fecha en que se registró la factura válidamente. Ver 9. FORMA DE ADQUIRIR CENTRALCOINS.

**7.2. Participar en los sorteos.** PLAZA CENTRAL creará sorteos, avalados por la Lotería de Bogotá, la Secretaría de Gobierno o la entidad que corresponda, los cuales contarán con sus propios términos y condiciones los cuales podrá consultar en <https://ccplazacentral.com>

**Recibir premios.** Estos variarán de acuerdo con la disponibilidad, temporada y nuevas alianzas que el centro Comercial adquiera con sus locales o con empresas aliadas. Ver punto 10. REDENCIÓN DE CENTRALCOINS POR ARTÍCULOS DEL CATÁLOGO.

Los beneficios serán entregados por el Centro Comercial, quien determinará estos de forma unilateral y podrán provenir de marcas aliadas a PLAZA CENTRAL. Los beneficios de SOY CENTRAL no son acumulables con otros beneficios otorgados por el Centro Comercial, a menos que el Centro Comercial lo determine y comunique previamente. El número de empresas aliadas podrá variar en el tiempo, sin que exista obligación alguna por parte de PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL para mantener algún beneficio en particular durante un tiempo determinado. El número de beneficios ofrecidos serán comunicados en los términos y condiciones de cada promoción. Cualquier petición, queja o reclamo relacionado con la prestación de los bienes o servicios por parte de los locales, será responsabilidad exclusiva de los propietarios del establecimiento comercial que emita el beneficio, por lo cual, PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL no será responsable de

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES DE PLAZA CENTRAL - SOY CENTRAL

los daños o inconformidades generados por las empresas aliadas con ocasión de la prestación de sus bienes o servicios.

Cualquier beneficio otorgado a través de Centralcoins podrá ser sujeto a decrementos o incrementos en los requerimientos de Centralcoins de acuerdo con los beneficios que están disponibles en el momento de la redención.

**8. VENCIMIENTO DE CENTRALCOINS:** Cumplidos los doce (12) meses contados desde la fecha en que se adquirieron los Centralcoins, PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL procederá a borrarlos de la cuenta del miembro. Para la eliminación de los Centralcoins, PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL podrá o no realizar previamente una notificación al correo electrónico registrado en el programa de fidelización; sin embargo, cada miembro deberá consultar en su cuenta la fecha de vencimiento de los Centralcoins que tiene disponibles.

**9. FORMA DE ADQUIRIR CENTRALCOINS.** Los miembros activos del Programa de Fidelización podrán adquirir Centralcoins mediante:

**9.1. REGISTRO DE FACTURAS DE COMPRA EN ESTABLECIMIENTOS DE PLAZA CENTRAL:** Los miembros del programa de Fidelización podrán registrar las facturas de compras realizadas en los establecimientos de Plaza Central Centro Comercial en los siguientes ocho (8) días de la expedición de dichas facturas (fecha de emisión de la factura). Para el registro, las facturas deben estar en buen estado (limpias, legibles, no pueden estar rotas, ni arrugadas). **El registro lo podrán hacer mediante:** (i) Los puntos de información del Centro Comercial donde los gestores de fidelización realizarán el registro de las facturas y le impondrán un sello a estas; (ii) Subiendo las imágenes claras de la(s) factura(s) en su cuenta del programa de fidelización [www.soycentral.com.co](http://www.soycentral.com.co), las cuales deberán ser legibles, debiendo permitir reconocer: el establecimiento, el número de la factura, el valor de la compra y la fecha de emisión. Para registrar la(s) factura(s) es necesario que se registre toda la información solicitada en la plataforma [www.soycentral.com.co](http://www.soycentral.com.co). Los Centralcoins se verán reflejados en la cuenta, en los dos (2) días hábiles siguientes al registro y en caso de que no se cumplan todos los criterios mencionados anteriormente, recibirá un mensaje de texto en donde se notifica que el registro no fue exitoso. **Condiciones especiales del registro de facturas:** **1.** No se podrán registrar más de dos (2) Facturas emitidas un mismo día de un mismo local. **2.** No se podrán registrar más de cinco (5) facturas emitidas por un mismo local en un lapso de ocho (8) días consecutivos. **3.** En caso de que la o las facturas hayan sido registradas a través del portal web [www.soycentral.com.co](http://www.soycentral.com.co)., los Centralcoins suelen acreditarse durante los dos (2) días siguientes al envío. **4.** En caso de que sea difícil identificar la información de la imagen de la factura que se carga en el portal web, sea porque la imagen se ve borrosa o porque la imagen no muestra la información completa, PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL puede tomarse ocho (8) días adicionales para validar la factura y podrá solicitar al usuario que vuelva a cargar la factura de tal forma que la información en esta sea completamente legible y esté completa. **6.** En caso de que alguna de las facturas registradas por el portal web mediante fotos esté en mal estado o tenga señales de haber sido modificadas posterior a su emisión, PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL tendrá la potestad de aprobar o rechazar el registro de la factura. Esto por la imposibilidad de realizar la verificación en el mismo momento en que el miembro ha cargado la información. **7.** No se podrán registrar

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES DE PLAZA CENTRAL - SOY CENTRAL

facturas emitidas por entidades bancarias, pago de servicios públicos, recargas de teléfonos móviles, casas de cambio de divisas, aún si fueron generadas por alguno de los locales del Centro Comercial. **8.** En caso de que PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL logre evidenciar que se está cometiendo fraude en el registro de facturas, sea porque el participante cargue facturas de compras no realizadas por este, facturas falsas o realice un registro repetido de una misma factura, PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL no validará los Centralcoins. **Criterios de no registro de las facturas:** **1.** Mal estado de las facturas, **2.** Facturas de compra que sean realizadas en el mismo día y que no tengan quince (15) minutos de diferencia con la siguiente compra **Notificación de rechazo de registro de facturas:** Se hará por medio de mensaje de texto (sms) al número celular registrado.

**9.2. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES PROMOCIONALES O JUEGOS:** En diferentes casos habrá promociones, concursos o actividades organizadas y/o anunciadas por PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL donde se condicionará la emisión de Centralcoins según criterios especiales establecidos en los términos y condiciones de cada actividad, las cuales podrán consistir en facturas de compra emitidas por locatarios (arrendatarios/concesionarios) específicos, fechas y/u horarios especiales de la compra y/o registro, valores mínimos de compra, entre otros. Los términos y condiciones de estas actividades serán publicados en el sitio web [www.soycentral.com.co](http://www.soycentral.com.co) y/o en la Sitio web del Centro Comercial <https://ccplazacentral.com>. **Actividades promocionales o juegos:** En todo el sitio web [www.soycentral.com.co](http://www.soycentral.com.co) hay actividades disponibles, algunas con un valor en Centralcoins asociado. Éstas pueden incluir, pero no se limitan a: responder encuestas, trivias y participar en cualquier otra actividad del sitio web. Estas actividades para ganar Centralcoins cambiarán ocasionalmente. La cantidad de Centralcoins que otorgarán estas actividades se definirá previo a la realización de cada actividad. Los miembros pueden acceder y participar de algunas actividades más de una vez, pero sólo pueden ganar Centralcoins una vez por esa actividad en particular, según lo detalla el sitio web [www.soycentral.com.co](http://www.soycentral.com.co). **Asistencia a eventos:** En algunos casos se entregará Centralcoins a las personas que asistan a eventos organizados por Plaza Central Centro Comercial. Para poder recibir los Centralcoins por asistencia a eventos, el asistente al evento deberá validar su registro con la o las personas encargadas de registrar la asistencia y establecidas por Plaza Central Centro Comercial. En caso de que el asistente no valide su asistencia con la persona asignada para esta acción en el evento, no se le podrá entregar los Centralcoins. PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL tiene la potestad de decidir los eventos donde entregará Centralcoins, la cantidad de Centralcoins a entregar por asistencia, y la fecha y horas en que estará la persona encargada de validar la asistencia al evento. **Otras formas de adquirir Centralcoins:** PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL se reserva de manera expresa el derecho a establecer medios adicionales de acumular Centralcoins.

**10. REDENCIÓN DE CENTRALCOINS POR ARTÍCULOS DEL CATÁLOGO.** El miembro del programa de fidelización podrá cambiar (o redimir) sus Centralcoins en: **1. el sitio web del programa de fidelización:** El miembro tendrá máximo hasta quince (15) días para reclamar el premio, contados desde la fecha en que realizó la redención, deberá reclamar el premio en los puntos de información de Plaza Central y firmar un acta de recibido del premio; **o 2. En los puntos de información con los gestores de fidelización:** El gestor

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES DE PLAZA CENTRAL - SOY CENTRAL**

le informará los artículos disponibles en el catálogo y hará la redención de Centralcoins. El miembro deberá firmar el acta de recibido y posteriormente recibirá un correo de la redención, esto no aplica para los premios que se adquieren directamente en el local de la marca.

**11. CONDICIONES DE LOS ARTÍCULOS DEL CATÁLOGO.** Este catálogo se actualiza de acuerdo con los sorteos que se ofrecen en la temporada. En caso de que se agoten las unidades disponibles de los artículos, PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL se reserva el derecho de sustituir un artículo por otro de valor comparable. El Cliente podrá realizar hasta un máximo de dos (2) redenciones de artículos en un mismo mes. Cada artículo tiene un número necesario de Centralcoins a cobrar según lo establece el catálogo. Cada artículo tendrá un número límite de redenciones por cliente, este límite se especificará en los términos y condiciones de redención de dicho artículo.

### **12. GARANTÍA:**

**12.1. Garantía de bienes.** Cuando los beneficios consistan en bienes entregados por el Centro Comercial la garantía será de ocho (8) días contados desde la fecha de entrega y solo consistirá en el reemplazo del bien de la misma especie y en caso de haberse agotado su disponibilidad, en uno del mismo valor (en Centralcoins), o como último recurso se retornarán los Centralcoins redimidos por este beneficio; sin embargo, nunca se entregará sumas de dinero. El Centro Comercial podrá enviar a revisión el artículo, por lo que la entrega del nuevo artículo podrá darse en los ocho (8) días siguientes a la fecha del reclamo.

**12.2. Garantía de servicios.** Si el beneficio se trata de un servicio ofrecido por un tercero (locales del Centro Comercial o de empresas aliadas), el miembro deberá hacer la reclamación en los siguientes ocho (8) días a que haya recibido el beneficio (fecha de acta de entrega del bono, entrada, etc.). La insatisfacción del servicio solo podrá obedecer a la información relacionada en los términos y condiciones de la actividad, el bono, entrada (o equivalente). El Centro Comercial podrá exigir del tercero remediar la situación u ofrecer al miembro otro beneficio equivalente.

**12.3. Condiciones.** La garantía solo podrá exigirla el cliente miembro del programa en los puntos de atención del Centro Comercial. La garantía será sobre la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos; no sobre las expectativas del cliente que superen su uso normal. Los reclamos que se hagan por fuera de los ocho (8) días siguientes a la entrega del beneficio no tendrán ningún efecto. La garantía será por un bien de la misma especie o uno equivalente (en Centralcoins) en caso de que no haya disponibilidad.

**13. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD:** PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL no responderá por los problemas o fallas técnicas que puedan afectar o interrumpir la operación del Programa de Fidelización y que consistan en: errores de hardware o software; fallas en la computadora, teléfono, cable, satélite, red, falla electrónica, inalámbrica o de Internet en conexión u otro problema de comunicación en línea; errores o limitaciones de cualquier proveedor de servicios de Internet, servidores, computadoras primarias o proveedores de teléfonos; transmisiones de datos confusas, mezcladas o defectuosas; falla en cualquier transmisión por correo electrónico o telefónica que se envía o recibe; correos

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES DE PLAZA CENTRAL - SOY CENTRAL

electrónicos perdidos, retrasados, demorados, confusos, dañados, malversados, no entregados o interceptados; inaccesibilidad al sitio web o sistema telefónico en su totalidad o de manera parcial por cualquier motivo; congestión de tránsito en Internet o el sitio web o las líneas de teléfono; intervención humana o no autorizada de la operación del Programa de FIDELIZACIÓN, incluyendo sin limitación, error humano, manipulación humana, piratería, fraude, robo, virus, errores, gusanos; o destrucción de cualquier aspecto del Programa de FIDELIZACIÓN o datos del mismo, incluyendo, sin limitación, la manipulación o piratería de las líneas telefónicas, o la pérdida, equivocación en la cuenta, malversación, inaccesibilidad o no disponibilidad de la cuenta de un miembro utilizada en relación con el Programa de FIDELIZACIÓN. Los beneficiarios de la exención no se responsabilizan por ningún daño personal o de propiedad o pérdidas de cualquier tipo que pueda sufrir el equipo de la computadora de un usuario u otra persona como resultado de la participación del Programa de FIDELIZACIÓN, o el uso o descarga de cualquier información del sitio web. La utilización del sitio web corre por cuenta y riesgo del usuario.

**14. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás decretos reglamentarios, Plaza Central Centro Comercial como responsable de los datos que trata de sus clientes/visitantes con las finalidades de Fidelización de clientes, Análisis de perfiles, Publicidad propia, Encuestas de opinión; cuenta con una política de tratamiento datos personales que puede ser consultada por el Titular en la página web <http://ccplazacentral.com/politicas-terminos-y-condiciones/> o en el correo electrónico: [protecciondedatos@ccplazacentral.com.co](mailto:protecciondedatos@ccplazacentral.com.co). El titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a (MULTIPLIKA SAS/PLAZA CENTRAL) a la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@ccplazacentral.com.co](mailto:protecciondedatos@ccplazacentral.com.co) indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo ordinario remitido a la Carrera 65 # 11 – 50 Tercer Piso, BOGOTÁ D.C.

**15. PERÍODO:** El Programa de Fidelización comenzó el 18 de junio de 2017 a las 8:00:00 AM hora estándar de la República de Colombia y su terminación podrá darse por: 1. imposibilidad del desarrollo de la actividad comercial, 2. por razones ajenas al propietario y que le impidan el tratamiento de los datos, o 3. por criterio exclusivo de PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL, debiendo en este último caso de finalización anunciar la fecha de cierre a todos los miembros del Programa de fidelización con al menos 15 días de anterioridad.

### **16. CANALES DE ATENCIÓN:**

Carrera 65 # 11-50

[info@soycentral.com](mailto:info@soycentral.com)

[mercadeorelacional@ccplazacentral.com.co](mailto:mercadeorelacional@ccplazacentral.com.co)

7394860 ext.: 113

**17. VERSIÓN:** julio de 2019. Válido únicamente para Colombia.